

Handbuch: Zusatzleistungen

Liebe GastgeberInnen,
Zusatzleistungen für Unterkünfte wie z.B. Gitterbett, Weinverkostungen, hauseigener Radverleih, Sauna, aber auch die Haustierpauschale können auch ganz einfach im Feratel angelegt werden.

Vorteil: Die Gäste werden über die zusätzlichen Angebote informiert und können diese auch gleich online reservieren bzw. buchen!

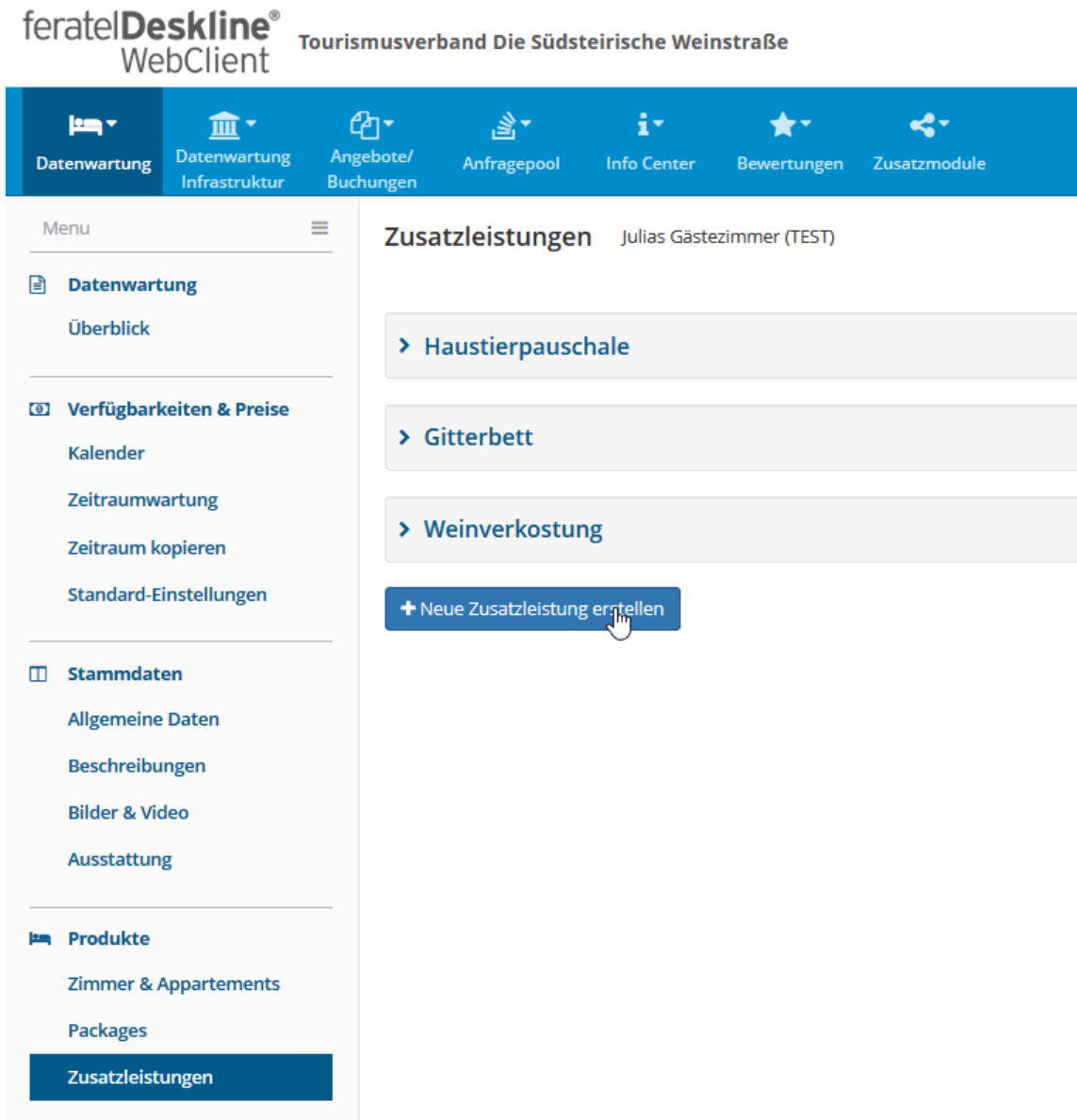


Inhalt

Neue Zusatzleistungen anlegen	2
Beispiel: Bärlauchwanderung mit Mitzi.....	3
Dauer und Verfügbarkeitsoptionen	4
Verfügbarkeiten warten	5
Beispiele	5
Haustierpauschale.....	5
Gitterbett.....	6
Weinverkostung.....	6

Neue Zusatzleistungen anlegen

Unter Datenwartung > Produkte > Zusatzleistungen > Neue Zusatzleistung erstellen“



feratelDeskline®
WebClient

Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße

Datenwartung | Datenwartung Infrastruktur | Angebote/ Buchungen | Anfragepool | Info Center | Bewertungen | Zusatzmodule

Menu

- Datenwartung
 - Überblick
- Verfügbarkeiten & Preise
 - Kalender
 - Zeitraumwartung
 - Zeitraum kopieren
 - Standard-Einstellungen
- Stammdaten
 - Allgemeine Daten
 - Beschreibungen
 - Bilder & Video
 - Ausstattung
- Produkte
 - Zimmer & Appartements
 - Packages
 - Zusatzleistungen**

Zusatzleistungen Julius Gästezimmer (TEST)

- > Haustierpauschale
- > Gitterbett
- > Weinverkostung
- + Neue Zusatzleistung erstellen

Beispiel: Bärlauchwanderung mit Mitzi

Unser gemeinsames Beispiel:

Bärlauchwanderung mit Mitzi, jeden Freitag im März & April um 14 Uhr, nur für Hausgäste, Dauer 2h, Preis € 10,-/Person, maximal 6 Personen

Neue Leistung

Leistungstyp ?
 ▼

Produkt Name

Produkttyp ▼ ✕ Entfernen

+ Produkt Variante hinzufügen ?

> Gruppierung Leistung

Leistung aktiv Nur mit Unterkunft buchbar ? Datum nicht benötigt für Buchung ?

Zusatzleistung gilt nur zu bestimmten Zeiten ?

▼ Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer verwenden ?

Verfügbarkeiten verwenden ?

Beginnzeiten verwenden ?

> Urlaubsthemen

Verkaufsregeln **Zahlungs-/Stornoregeln**

✍ Bitte definieren Sie Verkaufsregeln ✍ Bitte definieren Sie Zahlungs-/Stornoregeln

Leistungstyp: Hier die entsprechende Leistung auswählen

Produkt Name: Vergeben

Produkttyp: Auswählen

▼ Gruppierung Leistung

Transfer Aktivitäten Verleih

Tickets Bestseller

Leistung aktiv Nur mit Unterkunft buchbar ? Datum nicht benötigt für Buchung ?

Zusatzleistung gilt nur zu bestimmten Zeiten ?

✕ Entfernen

+ Neuen Zeitraum hinzufügen

Gruppierung Leistung: Hier könnte man die unterschiedlichen Zusatzleistungen noch gruppieren

Leistung aktiv: Die Checkbox muss angehakt sein, damit die Leistung aktiv ist. Hier können Leistungen auch inaktiv gestellt werden.

Nur mit Unterkunft buchbar: Wichtig, wenn die Leistung nur mit Unterkunft buchbar ist. Wenn eine Weinverkostung z.B. auch für „Laufkundschaft“ buchbar sein soll, kann dieser Punkt ausgehakt bleiben.

Datum nicht benötigt für Buchung: Wenn diese Leistung kein Datum braucht.

Zusatzleistung gilt nur für bestimmte Zeiten: Hier kann ein Gültigkeitszeitraum festgelegt werden.

Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer verwenden ⓘ

Verfügbarkeiten verwenden ⓘ

Beginnzeiten verwenden ⓘ

 Mo Di Mi Do Fr Sa So

Dauer verwenden: Wenn die Zusatzleistung nur eine begrenzte Dauer hat

Verfügbarkeiten verwenden: Wenn hier eine begrenzte Anzahl an Verfügbarkeiten vorhanden ist.

Beginnzeiten verwenden: Hier kann eine Beginnzeit, aber auch der jeweilige Tag ausgewählt werden.

Urlaubsthemen

Sommer Herbst Winter
 Frühling Winterfinale Weihnachten
 Fasching Ostern Sport

Verkaufsregeln Anbietbar

Zahlungs-/Stornoregeln Keine Garantie oder Anzahlung / Standard AGB

Urlaubsthemen: Entsprechend auswählen

Verkaufsregeln: Hier die Vorlage „Anbietbar“ oder „Buchbar“ zuweisen.


Buchbar ist nur möglich, wenn der „Online-Buchen-Vertrag“ (Buchungsvereinbarung) mit dem TRV Südweststeiermark abgeschlossen wurde! Hier zu finden:

<https://www.suedsteirischeweinstrasse.com/de/Service/B2B#area-content-download-3>

Zahlungs-/Stornoregeln: Hier die Stornoregelungen zuweisen. Wenn hier betriebseigene Stornoregelungen im System hinterlegt werden sollen, bitte bei Lisi Maier, maier@suedsteiermark.at senden.

Nachdem gespeichert wurde, können noch Bilder & Beschreibung sowie der Preis für die Zusatzleistung hinterlegt werden:

Bärlauchwanderung mit Mitzi

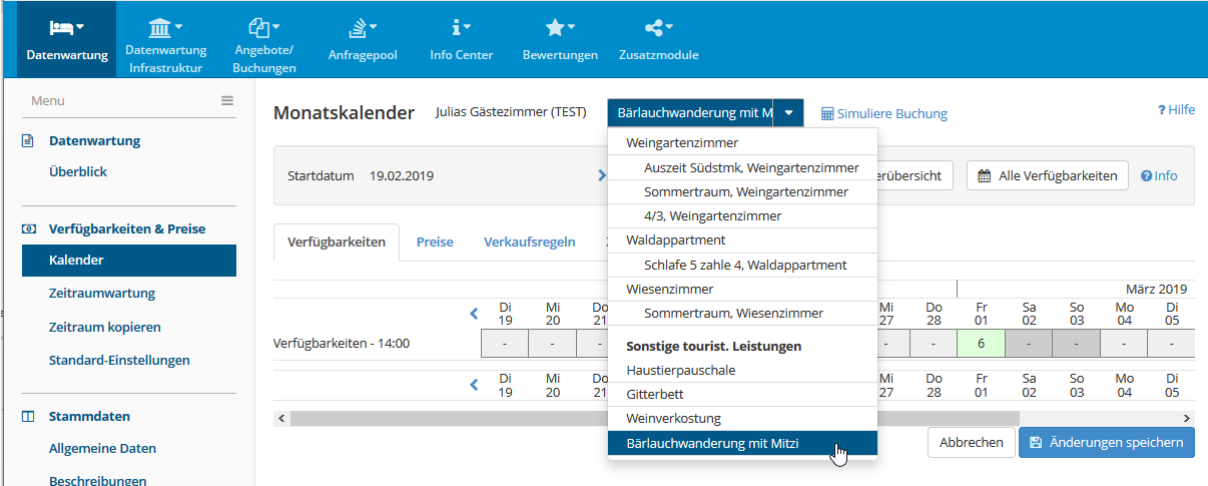

 Mögliche Zeiträume: 01.03.2019 - 28.04.2019
 Mögliche Beginnzeiten: Fr: 14:00

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp
Bärlauchwanderung mit Mitzi	<input type="text" value="10,00"/> EUR	für 2 Stunde(n) <input type="button" value="Bearbeiten"/>

„Merkmale Zusatzleistung bearbeiten“: Funktioniert derzeit nicht.

Verfügbarkeiten warten

Die Zusatzleistung wird dann im Kalender mitangezeigt. Hier können Preise und Verfügbarkeiten, sowie die Verkaufs- und Stornoregelungen noch geändert werden. In unserem Fall: 6 (weil max. für 6 Personen buchbar).



Wenn unter dem Punkt Dauer und Verfügbarkeitsoptionen > Verfügbarkeiten verwenden ausgewählt wurde, **MÜSSEN** die Verfügbarkeiten hier dann auch eingestellt werden!

Wenn das Produkt online buchbar ist, aktualisiert sich der Kalender hier dann automatisch.

Beispiele

Haustierpauschale

€ 15,-/ pro Tag, nur mit Unterkunft buchbar:

▼ Haustierpauschale

Leistungstyp ?
 Name ?

> Gruppierung Leistung

Leistung aktiv Nur mit Unterkunft buchbar ? Datum nicht benötigt für Buchung ?

Zusatzleistung gilt nur zu bestimmten Zeiten ?

▼ Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer verwenden ? Tag(e) ? [+ Dauer hinzufügen](#)

Verfügbarkeiten verwenden ?

Beginnzeiten verwenden ?

> Urlaubsthemen

[✎ Bilder Zusatzleistung ändern \(4\)](#) [✎ Beschreibung Zusatzleistung ändern \(1\)](#) [✎ Merkmale Zusatzleistung bearbeiten \(0\)](#)

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	✎ Bearbeiten
Haustierpauschale	€ 15,00 EUR	pro Tag	

[+ Neue Produkt Variante hinzufügen](#)

Gitterbett

gratis, im Betrieb sind 2 Stück vorhanden, diese müssen daher mit den Verfügbarkeiten limitiert werden. Wenn etwas als gratis angezeigt werden soll, einfach beim Preis auf „0“ setzen.

▼ Gitterbett

Leistungstyp ? Name

> Gruppierung Leistung

Leistung aktiv Nur mit Unterkunft buchbar ? Datum nicht benötigt für Buchung ?

Zusatzleistung gilt nur zu bestimmten Zeiten ?

▼ Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer verwenden ? Tag(e)

Verfügbarkeiten verwenden ? Beginnzeiten verwenden ?

> Urlaubsthemen

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	
Gitterbett	0,00 EUR	pro Tag	<input type="button" value="Bearbeiten"/>
<input type="button" value="+ Neue Produkt Variante hinzufügen"/>			

Weinverkostung

auch für Laufkundschaft, Personenzahl ist egal, jeden Di, Do und Sa um 15 Uhr von Mai-August, € 20,- für drei Stunden.

Achtung: Beim Speichern steht im Kalkulationstyp „pro Stunde“, der Preis bezieht sich aber auf die drei Stunden (im Kalender dann ersichtlich, hier ein Darstellungsfehler!)

▼ Weinverkostung

Leistungstyp ? Name

> Gruppierung Leistung

Leistung aktiv Nur mit Unterkunft buchbar ? Datum nicht benötigt für Buchung ?

Zusatzleistung gilt nur zu bestimmten Zeiten ?

▼ Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer verwenden ? Stunde(n)

Verfügbarkeiten verwenden ? Beginnzeiten verwenden ? Mo Di Mi Do Fr Sa So

> Urlaubsthemen

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	
Weinverkostung	20,00 EUR	pro Stunde	<input type="button" value="Bearbeiten"/>
<input type="button" value="+ Neue Produkt Variante hinzufügen"/>			

DANKE für die regelmäßige Datenwartung!