

# Handbuch: Packages & Pauschalen

---

Liebe GastgeberInnen,  
hiermit möchten wir euch einen kurzen Leitfaden zum Anlegen von Packages im Feratel geben.



## Pauschalreiserecht NEU (Pauschalreiserichtlinie)

**WICHTIG:** Beim Erstellen der Angebote bitte immer die neue Pauschalreiserichtlinie beachten!

Gesetzestext: <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20009859&FassungVom=2018-07-01>

„Grundsätzlich führt die Kombination aus mindestens zwei unterschiedlichen Arten der folgenden Reiseleistungen zu einer Pauschalreise oder zu verbundenen Reiseleistungen:

- Unterbringung
- KFZ-Vermietung
- Personenbeförderung
- Jede andere touristische Leistung (Eintrittskarten, Führungen, Wellnessbehandlungen, Vermietung von Sportausrüstung...

Eine Kombination aus Unterkunft, Personenbeförderung und KFZ-Vermietung ist **IMMER** eine Pauschalreise. Aber eine Kombination anderer touristischer Leistungen und Unterkunft (oder Personenbeförderung, oder KFZ-Vermietung) werden **NUR** zu einer Pauschalreise, wenn die andere touristischen Leistung:

- ➔ nicht „wesensmäßig Bestandteil“ der Unterkunft/Personenbeförderung/KFZ-Vermietung ist
- ➔ einen erheblichen Anteil (meist 25% oder mehr) am Gesamtwert der Kombination ausmacht
- ➔ als wesentliches Merkmal der Kombination beworben wird bzw. ein wesentliches Merkmal der Kombination ist
- ➔

**Beispiel:** Eine Kombination aus Übernachtung inkl. Halbpension, Zugang zum hoteleigenen Wellnessbereich und Abholung vom Bahnhof stellt **keine Pauschalreise** dar!

Weitere detaillierte Informationen und Beispiele finden sich z.B. in der Infobroschüre der WKO:  
<https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/reisebueros/PRG-Reisebuero-lang.pdf>

---

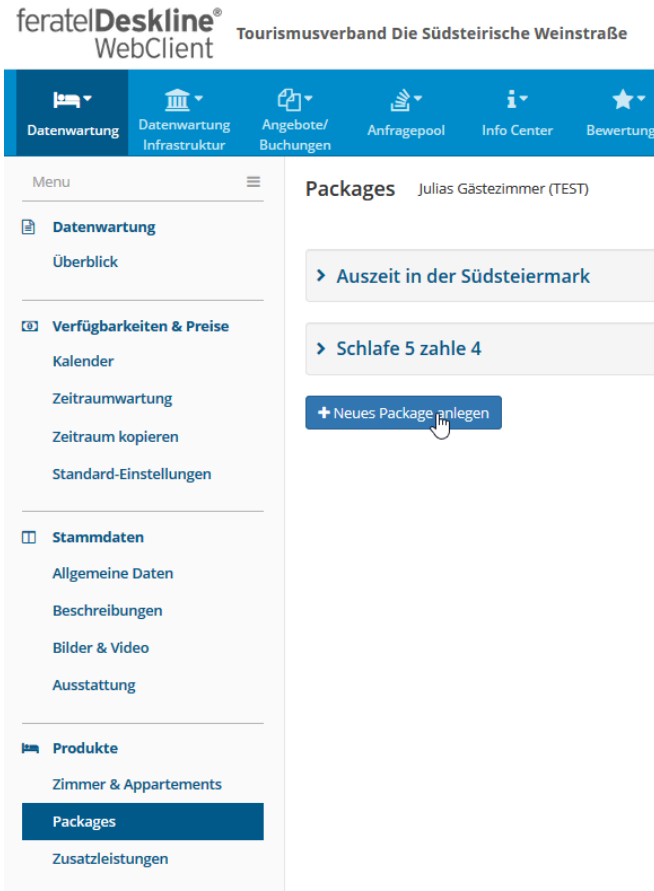
Bei Fragen sind wir gerne behilflich!  
[info@suedsteirischeweinstrasse.at](mailto:info@suedsteirischeweinstrasse.at) oder +43 3454 7070

## **Packages (Pauschalen) anlegen:**

Pauschalreiserecht NEU (Pauschalreiserichtlinie) .....	1
Neues Package anlegen .....	2
Bilder & Beschreibung .....	3
Produkt(e) erfassen .....	4
Produktregeln definieren .....	4
Package Kurzname: .....	4
Anreiseregeln .....	5
Verkaufsregeln .....	6
Bezahlung/Storno .....	6
Einheitliche Preisberechnung für alle Produkte verwenden .....	6
Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden .....	6
Preis hinterlegen .....	6
Package fertigstellen & Einstellungen bearbeiten .....	7

### **Neues Package anlegen**

Über das Menü Produkte > Packages in der Datenwartung kann ein neues Package angelegt werden:



The screenshot shows the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße'. The top navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', and 'Bewertungen'. A left-hand menu is expanded to show 'Produkte' with sub-items: 'Zimmer & Appartements', 'Packages' (highlighted), and 'Zusatzleistungen'. The main content area displays 'Packages' for 'Julius Gästezimmer (TEST)' with buttons for 'Auszeit in der Südsteiermark', 'Schlafe 5 zahle 4', and '+ Neues Package anlegen'.

**Neuer Package Master** Info

Name   Package aktiv

Keine Pauschale, nur Unterkunftleistung ?

Zeitraum von

[+ Neuen Zeitraum hinzufügen](#)

**Urlaubsthemen**

Sommer  Herbst  Winter

Frühling  Winterfinale  Weihnachten

Fasching  Ostern  Sport

**Name:** Hier bitte den Packagenamen eintragen.

**Package aktiv:** Mit dem Anhaken ist das Package aktiv. Hier können bereits erstellte Packages auch wieder „inaktiv“ gestellt werden!

**„Keine Pauschale, nur Unterkunftsleistung“:** Ist auszuwählen, wenn es sich um eine reine „Hauspauschale“ bzw. ein betriebsinternes Package/Angebot handelt. Bitte hierzu unbedingt die Hinweise zur Pauschalreiserichtlinie beachten!


**Zeitraum von:** Hier das Gültigkeitsdatum definieren. Es können mehrere Zeiträume eingegeben werden.

**Urlaubsthemen:** Hier können verschiedene Urlaubsthemen ausgewählt werden. Diese sind für die Suchfilter wichtig.

## Bilder & Beschreibung

Im nächsten Schritt bitte **Package Bilder** und eine **Beschreibung** ergänzen und hochladen:

**Sommertraum an der Weinstraße** Bearbeiten | Löschen



Mögliche Zeiträume  
04.05.2019 - 14.07.2019  
01.08.2019 - 25.08.2019

Erleben Sie die Südsteirische Weinstraße im Sommer!  
3 Nächte inkl. Genießerfrühstück, ein einmaliges 5-Gang Sommerdinner auf der Terrasse, Benutzung des Wellnessbereichs (Swimmingpool, Sauna, Infrarotkabine, Getränke zur freien Entnahme), geführte WEINwanderung mit Mama Mitzi, unserer Wander-Expertin.

Buchbar von Sonntag-Mittwoch, nur für zwei Personen im Doppelzimmer

[Urlaubsthemen](#)

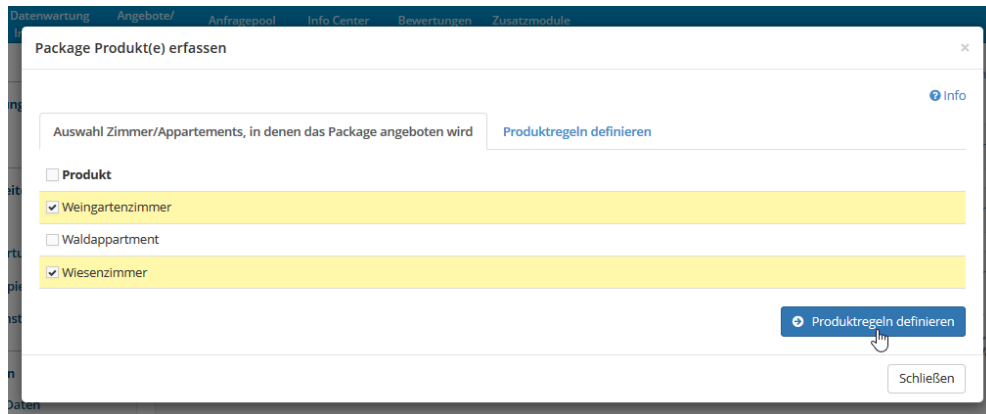
[+ Neues Package-Produkt anlegen](#)

Wir arbeiten hier mit dem Beispiel-Package „Sommertraum an der Südsteirischen Weinstraße“.

Dieses Package beinhaltet 3 Nächte (und verschiedene hauseigene Leistungen) und hat einen Totalpreis von € 500, nur buchbar von So-Mi (also So-Di bzw. Mo-Mi), nur für 2 Erwachsene im Doppelzimmer.

## Produkt(e) erfassen

Hier werden nun die Zimmer/Appartements ausgewählt, in denen das Package angeboten wird. In unserem Fall nur die beiden Doppelzimmer:



Package Produkt(e) erfassen

Auswahl Zimmer/Appartements, in denen das Package angeboten wird

Produktregeln definieren

Produkt

Weingartenzimmer

Waldappartement

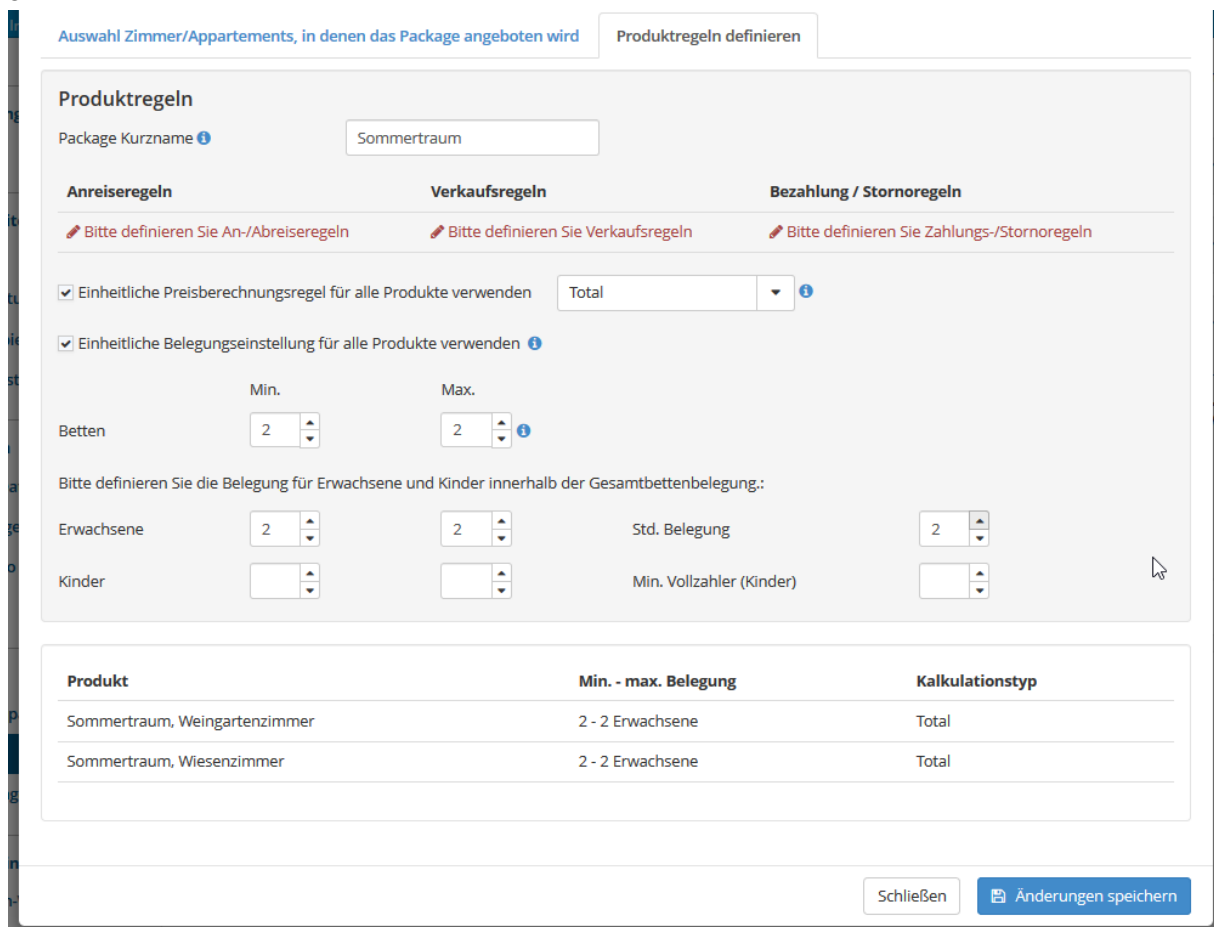
Wiesenzimmer

Produktregeln definieren

Schließen

## Produktregeln definieren

Die Anreiseregeln, Verkaufsregeln, Bezahlung/Storno, die Preisberechnung sowie die Belegungseinstellungen sind für Packages oft komplett anders als für die „normalen Zimmer“. Daher muss hier einiges definiert werden:



Auswahl Zimmer/Appartements, in denen das Package angeboten wird

Produktregeln definieren

Produktregeln

Package Kurzname Sommertraum

Anreiseregeln: Bitte definieren Sie An-/Abreiseregeln

Verkaufsregeln: Bitte definieren Sie Verkaufsregeln

Bezahlung / Stornoregeln: Bitte definieren Sie Zahlungs-/Stornoregeln

Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden Total

Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden

Betten: Min. 2, Max. 2

Bitte definieren Sie die Belegung für Erwachsene und Kinder innerhalb der Gesamtbettenbelegung.:

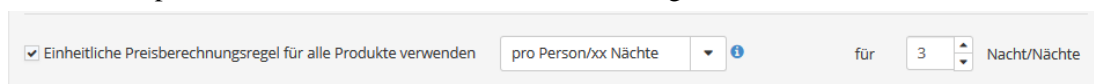
Erwachsene: Min. 2, Max. 2, Std. Belegung 2

Kinder: Min. , Max. , Min. Vollzahler (Kinder)

Produkt	Min. - max. Belegung	Kalkulationstyp
Sommertraum, Weingartenzimmer	2 - 2 Erwachsene	Total
Sommertraum, Wiesenzimmer	2 - 2 Erwachsene	Total

Schließen Änderungen speichern

Auch ein Preis „pro Person/xx Nächte“ bietet sich für Packages an:

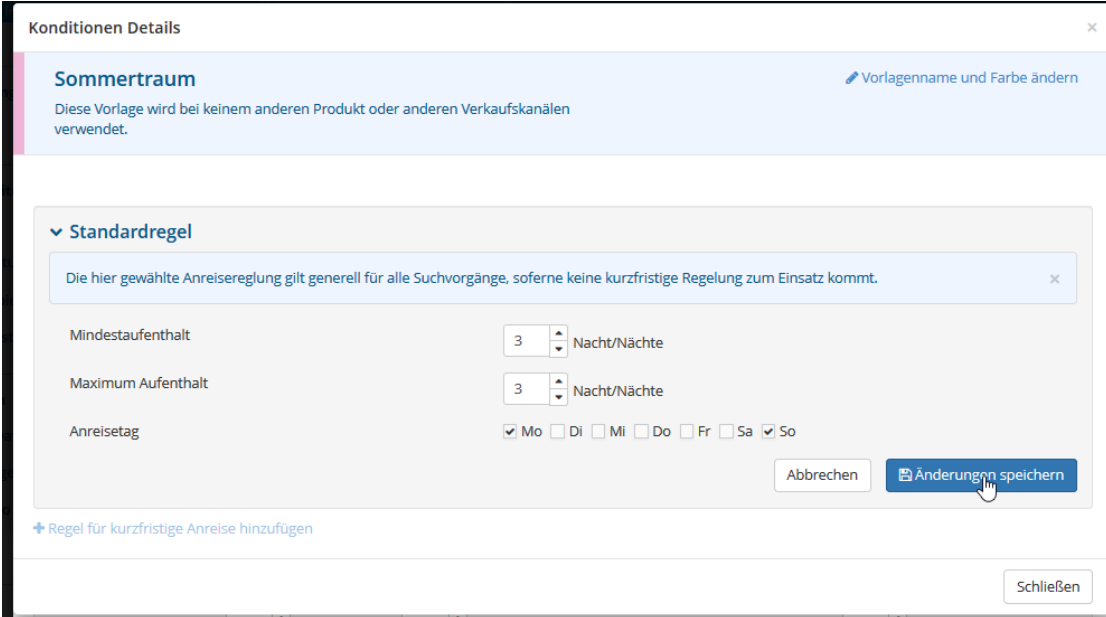


Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden pro Person/xx Nächte für 3 Nacht/Nächte

**Package Kurzname:** Wird vor den Zimmernamen gestellt.

**Anreiseregeln:** Hier muss ich meine Anreiseregeln definieren. Es empfiehlt sich, eine eigene Anreiseregul-Vorlage zu erstellen („Neue Vorlage erfassen“). Hier dann die gewünschten Regeln definieren, in unserem Fall:

- Mindestaufenthalt 3
- Maximum Aufenthalt: 3
- Anreisetag: So & Mo, da ich das Package nur von So-Mi bzw. von Mo-Mi verkaufen möchte!



**Konditionen Details**

**Sommertraum** ✎ Vorlagenname und Farbe ändern

Diese Vorlage wird bei keinem anderen Produkt oder anderen Verkaufskanälen verwendet.

▼ **Standardregel**

Die hier gewählte Anreiseregulung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regulung zum Einsatz kommt. ✕

Mindestaufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Maximum Aufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Anreisetag:  Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa  So

Abbrechen Änderungen speichern

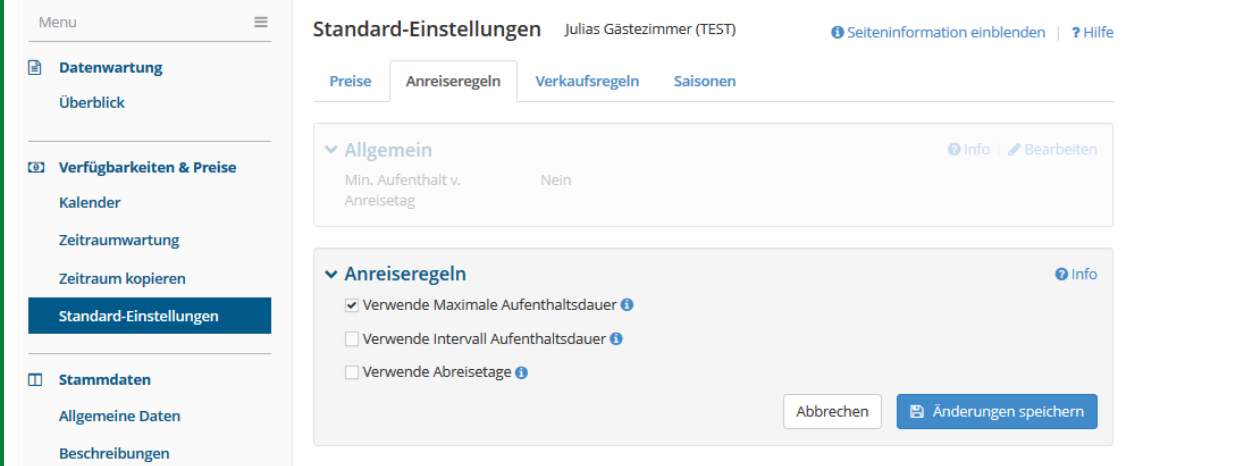
[+ Regel für kurzfristige Anreise hinzufügen](#)

Schließen

### WICHTIG: „Maximum Aufenthalt“ bei Preisgestaltung „Total“ oder „pro Person/xx Nächte“

Wenn der Preis für das Package als Gesamtpreis angezeigt werden soll, sollte die Preisberechnung auf „Total“ oder „pro Person/xx Nächte“ gestellt sein. Dann ist es aber **UNBEDINGT** notwendig, einen „Maximum Aufenthalt“ zu definieren, wenn das Package über einen längeren Zeitraum buchbar ist!

Sollte diese Option bei den Anreiseregeln fehlen/nicht angezeigt werden, muss diese bei den Verfügbarkeiten & Preisen > Standard Einstellungen > Anreiseregeln aktiviert werden:



Menu Seiteninformation einblenden | Hilfe

**Standard-Einstellungen** Julias Gästezimmer (TEST)

Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Saisonen

▼ **Allgemein** Info | Bearbeiten

Min. Aufenthalt v. Anreisetag: Nein

▼ **Anreiseregeln** Info

Verwende Maximale Aufenthaltsdauer ?

Verwende Intervall Aufenthaltsdauer ?

Verwende Abreisetage ?

Abbrechen Änderungen speichern

## Verkaufsregeln

Hier die Vorlage „Anbietbar“ oder „Buchbar“ zuweisen.

Buchbar ist nur möglich, wenn der „Online-Buchen-Vertrag“ (Buchungsvereinbarung) mit dem TRV Südweststeiermark abgeschlossen wurde! Hier zu finden:

<https://www.suedsteirischeweinstrasse.com/de/Service/B2B#area-content-download-3>

## Bezahlung/Storno

Hier die Stornoregelungen zuweisen. Wenn hier betriebseigene Stornoregelungen im System hinterlegt werden sollen, bitte bei Lisi Maier, [maier@suedsteiermark.at](mailto:maier@suedsteiermark.at) senden.

## Einheitliche Preisberechnung für alle Produkte verwenden

Derzeit haben das Weingarten- und das Wiesenzimmer einen „Preis pro Person/Nacht“. Ich möchte aber, dass hier ein Gesamtpreis für das Package angezeigt wird: Daher wähle ich „Total“. Diese Berechnungsregel wird dann für die neuen Produkte „Sommertraum, Weingartenzimmer“ und „Sommertraum, Wiesenzimmer“ übernommen.


## Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden

Ich möchte, dass mein Package nur für 2 Erwachsene im Doppelzimmer buchbar wird. Daher muss ich die Mindest- und Maximalbetten und Erwachsenenanzahl definieren.

## Preis hinterlegen

Zum Schluss muss noch ein Preis für das Package bzw. das jeweilige Zimmer hinterlegt werden:

**▼ Sommertraum an der Weinstraße** ✎ Bearbeiten | ✕ Löschen



Mögliche Zeiträume  
04.05.2019 - 14.07.2019  
01.08.2019 - 25.08.2019

Erleben Sie die Südsteirische Weinstraße im Sommer!  
3 Nächte inkl. Genießerfrühstück, ein einmaliges 5-Gang Sommerdinner auf der Terrasse, Benutzung des Wellnessbereichs (Swimmingpool, Sauna, Infrarotkabine, Getränke zur freien Entnahme), geführte WEINwanderung mit Mama Mitzi, unserer Wander-Expertin.

Buchbar von Sonntag-Mittwoch, nur für zwei Personen im Doppelzimmer

► Urlaubsthemen

✎ Package Bilder (2)

✎ Package Beschreibungen (1)

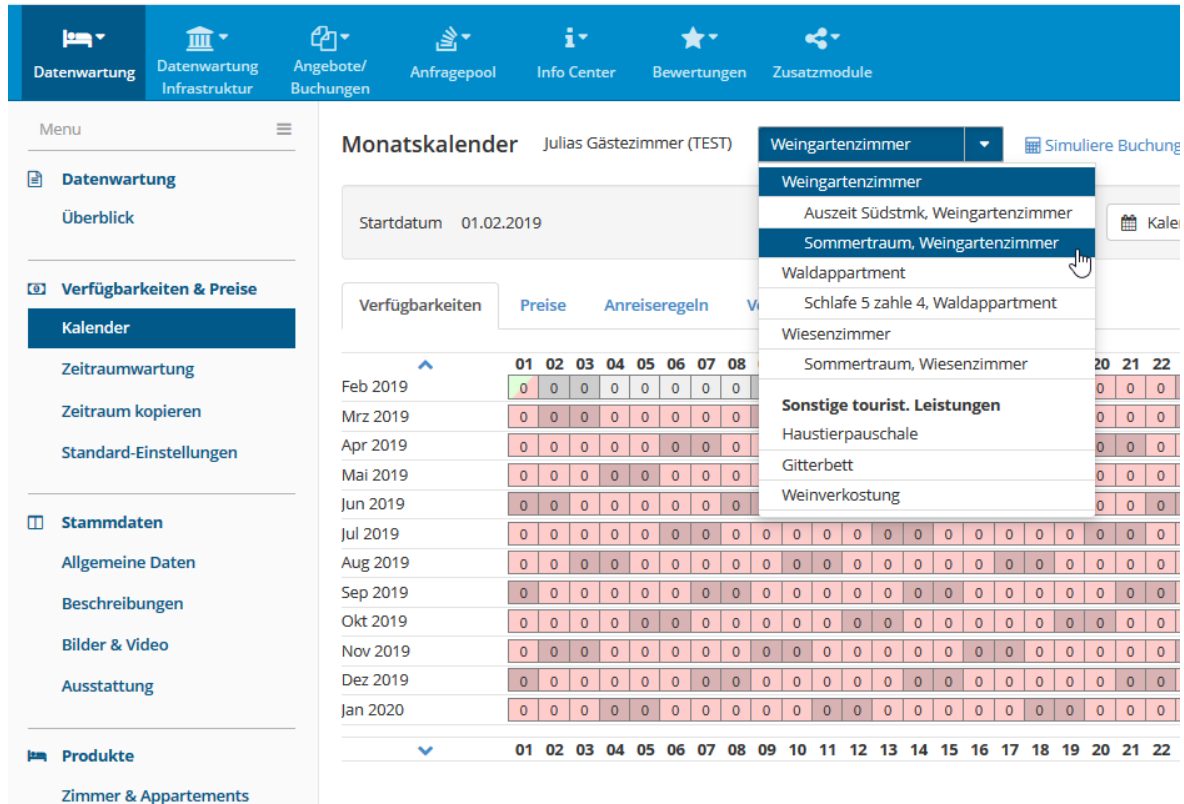
Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp	
Sommertraum, Weingartenzimmer	✎ Bitte definieren Sie einen Preis...	2 - 2	Total	✎ Bearbeiten
Sommertraum, Wiesenzimmer	✎ Bitte definieren Sie einen Preis...	2 - 2	Total	✎ Bearbeiten

+ Neues Package-Produkt anlegen ⓘ

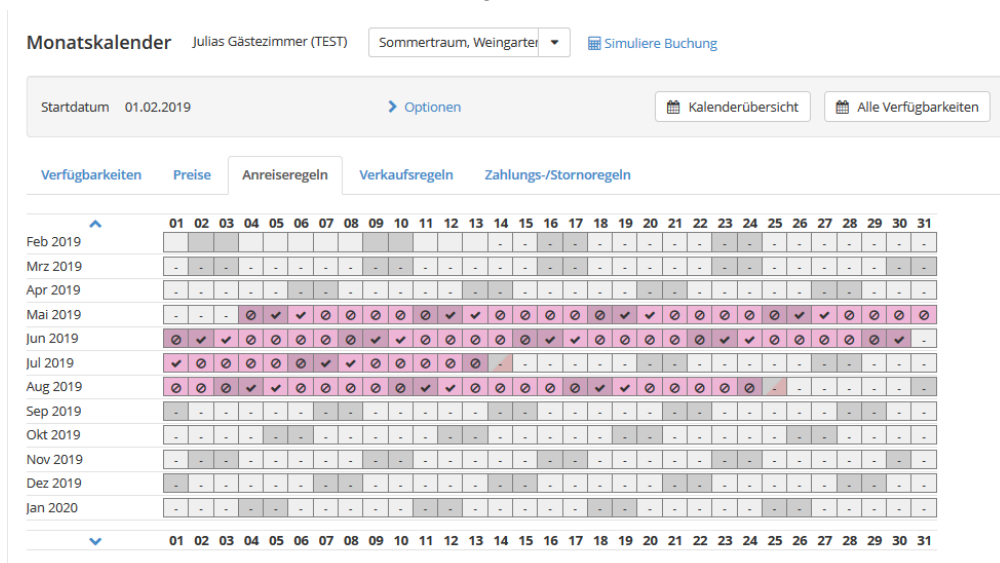
Es öffnet sich das Fenster um eine neue Standard-Preisvorlage zu erstellen. Entsprechend der vorangegangenen Einstellungen kann hier nun der Package-Preis definiert werden.

## Package fertigstellen & Einstellungen bearbeiten

Ist der Preis definiert, ist das Package fertig und wird dann auch im Kalender sichtbar, als Unterpunkt der zugeordneten Zimmer:



Alle Einstellungen (Preise, Anreiseregeln, Verkaufsregeln, Stornoregelungen) wurden nun in den Kalender übernommen, und können auch hier geändert werden! Die Buchungen der Zimmer und der Packages werden in einem Kalender berücksichtigt.



**DANKE für die regelmäßige Datenwartung!**