

## Liebe Betriebe,

das neu überarbeitete und modernisierte Gutscheinsystem der **SüdsteirerMarie** ist seit Mitte Dezember 2020 online!

### Was hat sich geändert und welche Vorteile gibt es jetzt?

- ✓ Neues Design
- ✓ Flexible **Onlinebestellung** unter [www.suedsteirermarie.com](http://www.suedsteirermarie.com) oder **Verkauf vor Ort** in den Infobüros Leutschach a.d.W. oder Ehrenhausen a.d.W.
- ✓ SüdsteirerMarie-Gutscheine (= Printgutschein in 10er, 20er & 50er Stückelung) sowie online gestaltete Gutscheine zum Selbst-Ausdruck (= Print@home-Gutschein) mit Personalisierung und Widmungstext
- ✓ Bezahlung **bar vor Ort** bei Kauf in den Infobüros Leutschach a.d.W. oder Ehrenhausen a.d.W. oder bei Onlinebestellung **Bezahlung** mittels **Sofortüberweisung** oder **Kreditkarte** (MC, Visa)
- ✓ **Ziel:** Die **SüdsteirerMarie** ist in der **gesamten Region** der Südsteirischen Weinstraße bei **allen Mitgliedsbetrieben einlösbar!**

### Welche Vorteile hat der Betrieb?

- ✓ **KEINE Kosten für unsere Betriebe**  
Die **gesamten Kosten** für die Systemabwicklung inkl. Servicepauschale für Marketing, Personal und Verwaltungsgebühren für die Onlineabwicklung und -bezahlung werden vom **Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße** und den **fünf mitwirkenden Gemeinden** (Arnfels, Oberhaag, Leutschach a.d.W., Ehrenhausen a.d.W. und Straß in Steiermark) **getragen.**
- ✓ **Einfache und schnelle Gutschein-Entwertung**  
über **Barcodescan** mittels kostenloser **App** (Handykamera ist Barcode-Scanner) oder im **Web-Login** (Handscanner oder manuelle Eingabe)
- ✓ **Automatisierte Abrechnung** Ihrer eingelösten Wertgutscheine monatlich/im Quartal
- ✓ **Direktversand der Partnerabrechnung** per E-Mail
- ✓ Direkte **Anlauf- und Servicestelle** für Mitgliedsbetriebe **vor Ort:** Infobüro Leutschach a.d.W. oder Infobüro Ehrenhausen a.d.W.
- ✓ **Profitieren Sie** von diversen **Marketingmaßnahmen** rund um das neu überarbeitete und verbesserte Gutscheinsystem

### Was müssen Sie als Betrieb nun tun?

- Wenn Sie Mitglied werden möchten, bitten wir Sie uns das **Formular** anbei ausgefüllt und unterschrieben zu **retournieren.**  
Eine **Anleitung zur Entwertung und Abrechnung** der Wertgutscheine im Onlinesystem sowie die **Login-Daten** erhalten Sie nach Übermittlung des unterfertigten Formulars.

**Werden Sie ein Partnerbetrieb der „neuen“ SüdsteirerMarie!**

**Vielen Dank im Voraus!**



## Vereinbarung SüdsteirerMarie-Wertgutscheine

**Ja, hiermit stimmen wir zu, als Partnerbetrieb die Wertgutscheine entgegenzunehmen:**

Betriebsname: \_\_\_\_\_

Adresse, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

E-Mailadresse für Login und Abrechnung: \_\_\_\_\_

Kontoverbindung für Abrechnung (IBAN): \_\_\_\_\_

Weinstraßen-Betriebsnummer (W-Nr.): \_\_\_\_\_

---

**Mit der Unterschrift** erklären wir uns **damit einverstanden**, als Mitgliedsbetrieb der mitwirkenden Gemeinden (Arnfels, Oberhaag, Leutschach a.d.W., Ehrenhausen a.d.W. und Straß in Steiermark), die **Wertgutscheine entgegenzunehmen**.

Die **Kooperationsdauer** gilt bis 31.12. des laufenden Jahres und verlängert sich jeweils **automatisch** um ein Jahr, sollte keine **schriftliche Kündigung** des Gutschein-Partnerbetriebes unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten, einlangen.

Eine **Anleitung zur Entwertung und Abrechnung** der Wertgutscheine im Onlinesystem sowie die Login-Daten erhalten Sie nach Übermittlung des unterfertigten Formulars **per Mail** an die oben angegebene Mailadresse.

Weiters bestätigen wir, als Mitgliedsbetrieb, die folgenden **AGB's** gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Als **Mitgliedsbetrieb** entstehen für Sie **keine Kosten**. Die **gesamten Kosten** für die Systemabwicklung inkl. Servicepauschale für Marketing, Personal und Verwaltungsgebühren für die Onlineabwicklung und -bezahlung werden vom **Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße** und den **fünf mitwirkenden Gemeinden** (Arnfels, Oberhaag, Leutschach a.d.W., Ehrenhausen a.d.W. und Straß in Steiermark) **getragen**.

---

....., am .....

....., am .....

.....

Stempel / Unterschrift

Betrieb

.....

Stempel / Unterschrift

Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße

## AGBs für die Nutzung der SüdsteirerMarie

### Definition:

Der Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße ist Herausgeber der SüdsteirerMarie. Es handelt sich um Wertgutscheine im Wert von 10, 20 oder 50 Euro oder um einen Gutschein, der online mit frei gewähltem Wert ausgedruckt wird. Alle Personen, die Inhaber der SüdsteirerMarie sind, haben das Recht, die Leistungen der Mitglieds-Partnerbetriebe zu konsumieren. Die SüdsteirerMarie ermöglicht allen Personen, während der gültigen Laufzeit, die Inanspruchnahme sämtlicher Leistungen der Mitgliedsbetriebe. Die Mitgliedsbetriebe sind auf [www.suedsteirischeweinstrasse.at](http://www.suedsteirischeweinstrasse.at) angeführt.

### Leistungsumfang/Haftungsausschluss:

Sämtliche auf der Webseite [www.suedsteirischeweinstrasse.at](http://www.suedsteirischeweinstrasse.at) angeführten Mitgliedsbetriebe haben sich verpflichtet, den Inhabern der SüdsteirerMarie gemäß und unter Berücksichtigung ihrer allgemeinen Beförderungs- und Geschäftsbedingungen zeitlich und mengenmäßig ihre Leistungen, zu den üblichen Geschäftszeiten, quantitativ in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. Die Inhaber der SüdsteirerMarie nehmen zur Kenntnis, dass sich die Betriebszeiten einiger Partner, vor allem aus witterungs- und saisonbedingten Umständen, nicht mit der gesamten Laufzeit der SüdsteirerMarie decken. Bei manchen Betrieben kann es aus Kapazitätsgründen auch zu längeren Wartezeiten kommen. Die Inhaber der SüdsteirerMarie erklären sich mit den angegebenen Öffnungszeiten, allfälligen Zugangsbeschränkungen und auch den Auslastungshinweisen der Mitgliedsbetriebe einverstanden. Sie verzichten auf jeglichen Schadenersatz, wenn betriebsbedingt oder ohne Verschulden der Mitgliedsbetriebe die Leistungen nicht oder nur teilweise eingelöst werden können. Die Mitgliedsbetriebe haften zudem nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, nicht jedoch für leichte Fahrlässigkeit. Die Inhaber der SüdsteirerMarie nehmen des Weiteren zur Kenntnis, dass der Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße berechtigt ist, die Vereinbarung mit einzelnen Mitgliedspartnern aus wichtigen Gründen auch während der Laufzeit zu beenden. Es können daraus keine wie immer gearteten Ansprüche geltend gemacht werden.

### Verwendung, Umtausch:

Die SüdsteirerMarie gilt als Barzahlungsmittel und ist daher von allen Mitgliedspartnern wie Bargeld für alle Leistungen und Konsumationen in dem jeweiligen Mitgliedsbetrieb anzunehmen. Für den Käufer gilt: Eine Barablöse der Wertkupons ist nicht möglich. Eine Teileinlösung der Online-Gutscheine ist möglich. Der Restwert des Gutscheines wird vom Mitgliedsbetrieb ausgedruckt oder per Mail übermittelt. Die SüdsteirerMarie ist von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

### Bestellung & Gültigkeit:

Die SüdsteirerMarie kann beim Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße (Bürostandort: Hauptplatz 10, 8463 Leutschach an der Weinstraße, T: +43 3454 7070) direkt gekauft werden, oder online auf [www.suedsteirermarie.com](http://www.suedsteirermarie.com) bestellt werden.

Die SüdsteirerMarie wird eingeschrieben nur innerhalb Österreichs zugeschickt - die Lieferzeit ist abhängig vom normalen Postweg - in der Regel zwischen 1-3 Werktagen innerhalb Österreichs. Der Kunde bezahlt den gesamten Rechnungsbetrag unverzüglich bei Bestellung.

- Kosten für eingeschriebenen Postversand (nur innerhalb Österreichs): € 5,50
- Der Versand in andere Länder wird nach Absprache individuell abgewickelt.

Die Geltungsdauer der Gutscheine ist für den Käufer grundsätzlich für ein Jahr ab dem Ausstellungs- bzw. Verkaufsdatum beschränkt. Laut Entscheidung des Obersten Gerichtshofes (OGH 28.06.2012, 7Ob 22/12d) sind Gutscheine grundsätzlich 30 Jahre gültig. Die Gutscheine werden daher auf Anfrage problemlos verlängert. Die SüdsteirerMarie kann bei jenen Partnerbetrieben eingelöst werden, die zum Zeitpunkt der Einlösung Partnerbetrieb der SüdsteirerMarie sind. Alle aktuellen Gutscheinpartner finden Sie unter [www.suedsteirischeweinstrasse.at](http://www.suedsteirischeweinstrasse.at).

### Übertragbarkeit/Verlust:

Die SüdsteirerMarie sind Wertgutscheine und daher auf andere Personen übertragbar. Bei Nichtinanspruchnahme der SüdsteirerMarie kann kein Ersatz geleistet werden. Bei Diebstahl oder Verlust der SüdsteirerMarie besteht kein Anspruch auf Ersatz.

### Beschädigung:

Bei Beschädigung (Nichtlesbarkeit des 13stelligen EANCodes) der SüdsteirerMarie kann diese nicht mehr als Barzahlungsmittel verwendet werden und verliert sofort ihre Gültigkeit.

### Missbrauch:

Bei missbräuchlicher Verwendung oder bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung sind die Mitgliedspartner berechtigt und verpflichtet, die Gutscheine ersatzlos einzubehalten. Bei Missbrauch oder begründetem Verdacht auf missbräuchliche Verwendung wird Anzeige erstattet. Der Gutscheininhaber haftet für missbräuchliche Verwendung der SüdsteirerMarie.

### Haftungsausschluss des Tourismusverbandes Die Südsteirische Weinstraße:

Die Inhaber der SüdsteirerMarie nehmen zur Kenntnis, dass der Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße lediglich für die Abwicklung zwischen den Gutscheininhabern und den Mitgliedsanbietern zuständig ist. Die Inhaber der SüdsteirerMarie verzichten gegenüber dem Tourismusverband auf jeglichen denkbaren Gewährleistungs- bzw. Schadenersatzanspruch, und zwar unabhängig davon, ob nun dem Mitgliedsbetrieb bei einem Schaden ein Verschulden anzulasten ist oder nicht. Festgehalten wird, dass – sofern es zu einem Haftungsfall kommt – der Tourismusverband nicht für einen derartigen Schadensfall haftet, zumal weder die Mitgliedspartnerbetriebe Gehilfen des Tourismusverbandes sind. Ebenso steht den Inhabern der SüdsteirerMarie gegenüber dem Tourismusverband kein Schadenersatz für den Fall zu, dass allfällige Leistungen von den Partnerbetrieben nicht erfüllt werden.

### Vertragsabschlüsse im Fernabsatz/Rücktrittsrecht:

Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen von einer Bestellung zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts wird der Kaufpreis zur Gänze oder teilweise Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren zu rückerstattet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Regelung gilt ausschließlich bei Onlinebestellung über [www.suedsteirermarie.com](http://www.suedsteirermarie.com)

### Persönliche Daten, Datenschutz:

Mit der Angabe von persönlichen Daten (insbesondere E-Mail-Adresse) stimmt der Käufer der Ermittlung, Speicherung und Verarbeitung der im eingesandten Formular bekanntgegebenen Daten zu Zwecken des Marketings und der Werbung ausdrücklich zu. Der Käufer erklärt sich darüber hinaus insbesondere mit der Speicherung seiner Daten ausdrücklich einverstanden.

### Gerichtsstand, Salvatorische Klausel:

Für sämtliche Streitigkeiten aus der Verwendung der SüdsteirerMarie bzw. allfällige Schadenersatz- oder Gewährleistungsansprüche wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße zuständigen Gerichtes sowie die ausschließliche Anwendung österreichischen Rechts vereinbart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.